



REFERENZFALL

SequirX erfüllt Ambitionen von
SWD Sicherheits- und Wachdienst

Mit SequiX nutzt SWD Sicherheits- und Wachdienst GmbH mit großer Zufriedenheit eine Komplettlösung. Die Software übertrifft aus Sicht der Firma aus Gaimersheim die Erwartungen und Wünsche, die Mitarbeiter und Kunden von SWD an Sicherheitsprodukte richten. „SequiX ist eine komplett digitale Lösung, wodurch wir uns vom Papier verabschieden konnten. Die Arbeit mit der Software gefällt uns sehr“, sagt Martina Schwarz, Leiterin Vertrieb und Prokuristin.



“SequiX bedeutet für uns Zeitersparnis bei Planung und Berichten. Das ist die Zukunft!”

Martina Schwarz
Leiterin Vertrieb und Prokuristin

SequiX ermöglicht SWD diverse Verbindungen mit Partnern. „Wir arbeiten jetzt mit Alarmanlagen Poleschak GmbH zusammen. Diese Lösung ermöglicht es uns, Alarmierungen aus der Leitstelle digital weiterzuleiten. Die gesamte Aufgabenabwicklung findet dabei auf dem Smartphone statt“, erzählt Schwarz. „SequiX bedeutet für uns Zeitersparnis bei Planung und Berichten. Das ist die Zukunft.“

Passend zu geltenden Sicherheitsstandards

Es gibt noch mehr Vorteile, bemerkt der Manager. „Meldungen und Nachrichten werden automatisch mit einem Zeitstempel versehen. Die Berichte bieten eine akkurate Übersicht der Schichten der Wachleute. „Bei der Erfüllung der Standards hilft diese Software enorm!“



Schwarz erzählt, dass seine Firma schon länger auf der Suche nach einem neuen Wächterkontrollsystem war. Auf der Security Messe in Essen kamen sie über den NSL Lieferanten von SWD in Kontakt mit der SequiX Lösung. „Unsere Mitarbeiter in der Leitstelle haben die Lösung getestet und befunden, dass diese optimal zu unseren Bedürfnissen passt. In der nächsten Phase werden wir den Interventionsprozess komplett digitalisieren. Das wird das Sahnehäubchen unserer Modernisierung“, sagt sie.

Entwicklung eines höheren Servicegrads

„Bisher sind wir sehr zufrieden mit den Resultaten“, fasst Schwarz zusammen. „SequiX ist ein mittelgroßes Softwareunternehmen mit ausreichenden Kapazitäten um die Lösung weiter zu entwickeln.“ Kunden von SWD sollen davon profitieren. Mit der SequiX Software kann SWD seinen Kunden auch in den kommenden Jahren höchste Standards bieten. „Wir sind nun bereit für die Zukunft und freuen uns, unseren Kunden schneller und akkurater berichten zu können.“

SequiX B.V.
Capitool 13
7521 PL Enschede
Niederlande

www.sequix.de
info@sequix.de
+49 (0)32 221 091 456